

# The ins and outs of Crowdsourcing



**crowdsourcing.org**

The Industry Website

# The ins and outs of Crowdsourcing



massolution  
Crowd Powered Business

1714



1847



# 1890's



1936



# 1955





# Connectivity



# Networking



# Communities



# Crowdsourcing



**Threadless<sup>®</sup>**  
**Tees**  
**Nude No More**

# JOHN FLUEVOG

D O N ' T D E L A Y

F L U E V O G T O D A Y

JOHN FLUEVOG

HOME | SHOP | NEWS | ABOUT FLUEVOG | CONTACT

THE WORD | STUFF | HELP | SEARCH

your search

Francis US CAN

You've Heard Of Open Source Software / We Herein Present  
**The One, The Only, Original & Authentic**

## JOHN FLUEVOG'S Open Source Footwear



WE ARE ALL ONE BIG, BEAUTIFUL BRAIN

**YOUR IDEAS COULD BECOME ACTUAL SHOES!**  
Open Source Footwear works like Open Source Software: anyone can contribute and the best ideas get real recognition.

### ARE YOU FRUSTRATED, NOT FINDING THE SHOES YOU REALLY WANT?

**IS YOUR IMAGINATION** ahead of the whole shoe industry and you're sick of waiting for them to catch up? Here's your chance to go over their heads and deal with someone who actually cares what you want. All that you need is that brilliant idea. Even just for part of a shoe - scribble it down and send it to us. We don't care if it's on a bar napkin, as long as we can make it out. So, fax it, mail it, email it, bring it in, just get it to us!

**Will I Be Rich?** Are you insane? Nobody gets paid for Open Source Footwear designs because nobody owns them. That's right: once you send us your design, it becomes public domain, freely available to all. We might use the whole thing, base a design of our own on it or just part of it. And your idea might only be for part of a shoe anyway. This keeps everything fair. Having said that, if you're chosen, we'll send you a free pair!

**Will I be Famous?** Even better. You'll be Fluevog Design Alumni. We'll name the shoe after you. Give us a second choice, though, just in case your name happens to be "I. M. Satan", or something. We'll also put you on our website, so get into that photo booth and smile, Buckle!

**Will I Be Pretty?** Ask your Mother.

### The FORM

Here's our official form. Do you have to use our official form? Hell, no. We don't care if you draw on the back of the Magna Carta. This ain't no contest - this is Open Source Footwear.

### SUBMIT

Ready? Aim Fluevog! Once the sun's risen and you've cleaned up the chicken entrails, it's time to put your design into the cannon and fire it at us. Just follow the instructions - so simple, even we can do it.

### RESULTS

You want results? We're all about results. You can check out the impressive number of submissions and vote for your picks, or you can see those rare and superb specimens



## THE Feature Shoe

BELLEVOES

### Pearl Hart

Using soft dusty leathers with an ankle buckled strap on a 2.5" Fellowship-hi heel and tunite Bellevue sole, this Mary Jane is sure to get you in and out of trouble.



Collaborative decision making

Wisdom of Crowds  
Open sourcing

Open Innovation  
Cognitive Surplus

**Crowdsourcing**  
Collective creativity

Wikinomics

Connected intelligence  
Mass Solutions

Constituent driven innovation

Collective wisdom

**Mass collaboration**

Open-sourced knowledge  
Human networks

Intelligent networks

Community Production



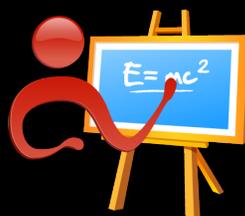
# The Characteristics of Crowdsourcing

- Crowdsourcing requires online participants to create something – not every instance of an online community is crowdsourcing
- It requires the internet so that calls can be made to a large number of highly distributed individuals
- The output must be either directed by a sponsor (e.g., Enterprise buyer) or they can be self organized collaborations (e.g., open source projects)
- Online communities are tapped for specific purposes requiring their wisdom, knowledge, their talent or their time (or a combination thereof).
- The output of crowdsourcing is expertise-based or process-based
- Outsourcing and crowdsourcing differ in philosophy and models of worker participation:
  - With outsourcing there is restricted participation and a philosophy of end-to-end responsibility
  - With crowdsourcing there is open participation and a philosophy of disaggregation





Crowdsourcing  
is an online,  
distributed  
problem solving  
and production  
model.





Number of local monthly Google searches for the keyword  
Crowdsourcing (average January-June 2011)

# Crowdsourcing Models

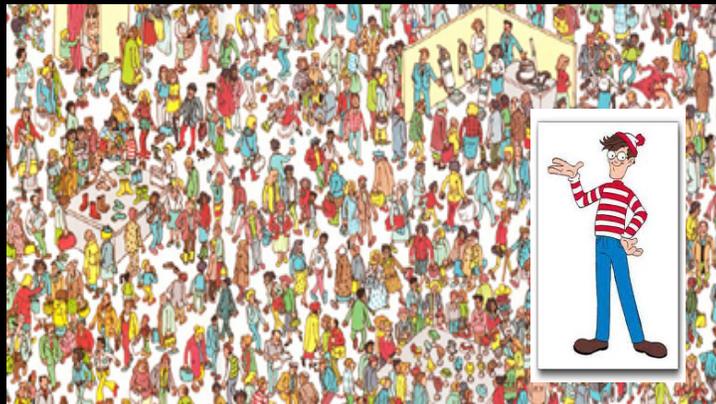
Distributed Human Intelligence Tasking



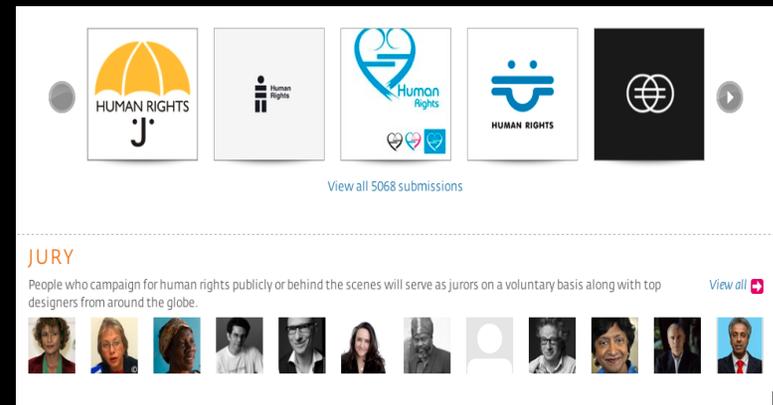
Managed Knowledge Discovery



Broadcast Search



Peer Vetted Creative Production



# Applications of Crowdsourcing



English – French – Spanish – Italian – Portuguese – German – Dutch – Indonesian



# Civic Engagement



Collective actions that address issues of public concern.



# microtask

## Digitalkoot -

electrifying the Finnish cultural heritage

Ville™ Miettinen, Founder & CEO

@wili, [wili@microtask.com](mailto:wili@microtask.com)

# DIGITALKOOT

CURRENT PROJECT: 19TH CENTURY AAMULEHTI

## Electrifying our cultural heritage

Digitalkoot is a joint project run by the National Library of Finland and Microtask. Our goal is to index the library's enormous archives so that they are searchable on the Internet. This will enable everyone to easily access our cultural heritage.

You can help us by playing games.

Playing games in Digitalkoot fixes mistakes in our index of old Finnish newspapers. This greatly increases the accuracy of text-based searches of the newspaper archives.



SCORE: 12345 SAVED: 4/10

PLAY!

In Mole Bridge you write the words where the computer failed. Watch the tutorial!



LEVEL: 2 SCORE: 12500

PLAY!

In Mole Hunt you try to identify words the computer has misread. Watch the tutorial!

## We need your help

Most of the information in the library's newspaper archives has already been copied into computer databases using computerized text recognition. The problem is that computers fail to recognize all the words. Especially when the quality of the source material is poor, the results need to be fixed by hand. This requires a lot of manual work.

At the moment, when you play games in Digitalkoot you help correct words. Later this year you will also be able to help structure the documents and tag images.

## Background

### Läheltä ja kaukaa.

— **Kenraalikuvernööri Syyrölästä.** Toisaamuna saapui kenraalikuvernööri Bobritoffi Berthierille, josta häntä oli vastassa Yrjöpaan kirkon kunnan kunnuntouhi Strömsten ja Nuolan nimismies Tojlander Tilaisuuteen varatuilla hevosilla lähdettiin ajamaan Syyrölään. Matkan varrella olewa Tartian wendäläinen tylä oli kunniaportilla, lipuilla ja hatuilla koristettu. Samoin oli Syyröläkin, jonne saavuttua ensin menttiin kirkkoon. Siellä pitivät tervehdyks-jumalanp. w. l. l. l. l. Syyrölään ja Mat...

## Current project

The current project consists of the National Library's archive of the issues of the newspaper *Aamulehti* from the end of the 19th century.

So far 51,135 people have visited the Digitalkoot web site. Volunteers have contributed a total of 195,727 minutes (4,130,067 microtasks) of their time.

## Digitalkoot on Facebook

Like You like this.

Digitalkoot Finland's leading daily newspaper Helsingin Sanomat mentioning Digitalkoot in its article about virtual economies.



Virtuaalitalous luo uusia työpaikkoja kehitysmäihin  
www.hs.fi  
Kehitysmäihin on alkanut syntyä uusia elinkeinoja netin ja virtuaalitalouden ympärille. Virtuaalisen omaisuuden luominen ja mikrotyö pyörivät jo miljardien dollarien liikevaihtoa, arvioidaan Maailmanpankin raportissa.

April 26 at 9:31am

Facebook social plugin

## Top-6 today Mole Hunt

- Jar T 66100 points
- Outi A 26000 points
- Viima R 19900 points
- Vesa S 18300 points

# The Challenge Part I

microtask

Scanned  
newspaper article

## Läheltä ja kaukaa.

— Kenraalikuvernööri Kyyrölässä. Toisaamuna saapui kenraalikuvernööri Bobrikoff Perkijärvelle, jossa häntä oli vastassa Äyräpään kihlakunnan kruununvouti Strömsten ja Muolan nimismies Tojlander. Tilaisuuteen varatuilla hewosilla lähdettiin ajamaan Kyyrölään. Matkan warrella olewa Tarkilan wenäläinen kylä oli kunniaportilla, lipuilla ja hawuilla koristettu. Samoin oli Kyyröläkin, jonne saawuttua ensin mentiin kirkkoon. Siellä pitivät terwehdys-jumalanp. lwlulsen Kyyrölän ja Raiwolan wenäläiset papit. Kzyrölästä mentiin kansakoululle, jossa hetkinen kuunneltiin opetusta ja sitten lunnan talolle, jossa hopeaiselta tarjottimella tarjottiin juolaa ja leipää ja tehdyt puheet. Oli myöskin toimeenpantu juhlapäiwälliset, joissa useita puheita pidettiin. H. ylt. Päiwäjuonassa maifusitwat wieraat Pietariin. Seurassa oli m. m. pari wenäläisen kouluhallitusten jäsentä. Tämä käynti toivotawasti opetti „Kyyrölän rettelöt“. Tyytyväisiä käyntiin oltiin. — Wiip. S.

Automatic  
text recognition

Ke«aaliluwere»iiri Kyyrblisfa. Toisaamuna saapui ten raaliluwernööri Bodrikoif, Perktiärwelle, jossa häntä oli wastassa Äyläpään lihlalunnan IruununVoutl Etrömsten ja Muolan nimismies Tojlander. Tilaisuuteen waratulla hewosill» lähdettiin ajamaan Kyyrölään. Mattan warrell» olew» Tar Alilan wenäläinen lylä oli lunniaportilla, lipuilla ja hawuilla loristettu. Simoin oli Kyyrölälin, jonne saawuttu» ensin mentiin kirkkoon. Siellä pitiwät terwehdvs-jumalanp.lwlulsen Kyyrölän ja Raiolan wenoläiset papit. Kzyrölästä men tiin lansaoululle, jossa hetkinen kuunneltiin opetusta ja sitten lunnan talolle, jossa hopeaiselta tarjottimella tarjottiin juolaa ja leipää ja tehdyt puheet. Oli myöskin toimeenpantu juhlapäiwälliset, joissa useita puheita pidettiin. H. ylt. Päiwäjuonassa maifusitwat wieraat Pietariin. Seurassa oli m. m. pari wenäläisen kouluhallitusten jäsentä. Tämä käynti toivotawasti opetti „Kyyrölän rettelöt“. Tyytyväisiä käyntiin oltiin. — Wiip. S.

Fixed by Digitalkoot

Kenraalikuvernööri Kyyrölässä. Toisaamuna saapui kenraalikuvernööri Bobrikoff Perkijärvelle, jossa häntä oli vastassa Äyräpään kihlakunnan kruununvouti Strömsten ja Muolan nimismies Tojlander. Tilaisuuteen varatuilla hewosilla lähdettiin ajamaan Kyyrölään. Matkan warrella olewa Tarkilan wenäläinen kylä oli kunniaportilla, lipuilla ja hawuilla koristettu. Samoin oli Kyyröläkin, jonne saawuttua ensin mentiin kirkkoon. Siellä pitivät terwehdys-jumalanpalveluksen Kyyrölän ja Raiwolan wenäläiset papit. Kyyrölästä mentiin kansakoululle, jossa

19th century Finnish newspaper using Fraktur font

- Complex font & low-quality input materials

- 70% of words correctly OCRed

- Especially tricky characters: m,i,n,t,l

- We receive & return data in ALTO/METS format

# Human OCR verification pipeline

microtask

Original scan

— Kenraalikuvernööri Kyyrölässä. Toisaamuna saapui kenraalikuvernööri Bobritoif, Perkiärwelle, jossa häntä oli wastassa Äyräpään kihlakunnan kruunuvouti Strömsten ja Muolan nimismies Tojlander. Tilaisuuteen marattiilla hewoilla lähettiin aiamaan



Separate words

Bobritoif..



OCR result

Ke«aaliluwer«»iiri Kyyrbliisfa. Toisaamuna saapui ten raaliluwarnööri Bodrikoif, Perktiärwelle, jossa häntä oli wastassa Äyläpään lihlalunnan IruununVoutl Etrömsten ja Muolan nimismies Tojlander Tilaisuuteen



Filter words and create microtasks



Validate OCR result

Bobritoif..



Bodrikoif



Type the word

Bobritoif..

Bobrikoff



Verify and collate results

Submit fixes to the document

Kenraalikuvernööri Kyyrölässä. Toisaamuna saapui kenraalikuvernööri Bobrikoff Perkiärwelle, jossa häntä oli wastassa Äyräpään kihlakunnan kruunuvouti Strömsten ja Muolan nimismies Tojlander. Tilaisuuteen



# The Challenge Part II

microtask

Scanned  
newspaper article

Automatic  
text recognition

Fixed by Digitalkoot

Läheltä ja kaukaa.

— Kenraalikuvernööri Kyyrölässä. Toisaamuna saapui ten raaliluwernööri Bodrikoif, Perkiärvelle, jossa häntä oli vastassa A viapään kihlakunnan kruunuvouti Etrömsten ja Muolan nimismies Tojlander Tilaisuuteen Kyyrölässä. Toisaamuna saapui kenraalikuvernööri Bobrikoff Perkiärvelle, jossa häntä oli vastassa Äyräpään kihlakunnan kruunuvouti Strömsten ja Muolan nimismies Tojlander Tilaisuuteen Kyyrölässä. Matkan varrella oleva Tarkilan kylä oli kunniaportilla, jonne lähdettiin ajamaan Kyyrölään. Siellä mentiin kirkkoon. Siellä pitiwät terwehdys-jumalanpalveluksen Kyyrölän ja Raiwolan wenäläisessä kunnassa. Siellä mentiin kansakoululle, jossa useita puheita pidettiin. Päiwäjunassa matkustiwat wieraat Pietariin. Seurassa oli m. m. pari wenäläisen koulunhankituksen jäsentä. Tämä käynti toiwotavasti lopetti "Kyyrölän rettelöt". Tyytywyäisiä käyntiin oltiin. — Wiip. S.

Ke«aaliluwernööri Kyyröbliisfa. Toisaamuna saapui ten raaliluwernööri Bodrikoif, Perkiärvelle, jossa häntä oli vastassa A viapään kihlakunnan kruunuvouti Etrömsten ja Muolan nimismies Tojlander Tilaisuuteen Kyyrölässä. Toisaamuna saapui kenraalikuvernööri Bobrikoff Perkiärvelle, jossa häntä oli vastassa Äyräpään kihlakunnan kruunuvouti Strömsten ja Muolan nimismies Tojlander Tilaisuuteen Kyyrölässä. Matkan varrella oleva Tarkilan kylä oli kunniaportilla, jonne lähdettiin ajamaan Kyyrölään. Siellä mentiin kirkkoon. Siellä pitiwät terwehdys-jumalanpalveluksen Kyyrölän ja Raiwolan wenäläisessä kunnassa. Siellä mentiin kansakoululle, jossa useita puheita pidettiin. Päiwäjunassa matkustiwat wieraat Pietariin. Seurassa oli m. m. pari wenäläisen koulunhankituksen jäsentä. Tämä käynti toiwotavasti lopetti "Kyyrölän rettelöt". Tyytywyäisiä käyntiin oltiin. — Wiip. S.

Kenraalikuvernööri Kyyrölässä. Toisaamuna saapui kenraalikuvernööri Bobrikoff Perkiärvelle, jossa häntä oli vastassa Äyräpään kihlakunnan kruunuvouti Strömsten ja Muolan nimismies Tojlander Tilaisuuteen Kyyrölässä. Matkan varrella oleva Tarkilan kylä oli kunniaportilla, jonne lähdettiin ajamaan Kyyrölään. Siellä mentiin kirkkoon. Siellä pitiwät terwehdys-jumalanpalveluksen Kyyrölän ja Raiwolan wenäläisessä kunnassa. Siellä mentiin kansakoululle, jossa useita puheita pidettiin. Päiwäjunassa matkustiwat wieraat Pietariin. Seurassa oli m. m. pari wenäläisen koulunhankituksen jäsentä. Tämä käynti toiwotavasti lopetti "Kyyrölän rettelöt". Tyytywyäisiä käyntiin oltiin. — Wiip. S.

The Newspaper Archive of the National Library of Finland  
alone holds 4 million pages.

Assuming processing one page takes 5 minutes, the total effort is:

Team of a dozen people working full time for 6 years

or

All 5 million Finns working for 90 seconds

or

2 400 volunteers working for 30 mins/week for 5 years

The Norwich line steamboat train, from New-London for Boston, this **morning** ran off the track seven miles north of New-London.

morning

morning overtook

Type the two words:



# Crowdfunding



Financial contributions from online investors, sponsors or donors to fund for-profit or non-profit initiatives or enterprises.

# Collective Creativity

wooshii

AD  TOURNAMENT

Jade magnet

ADHACK

iStockphoto®

brand  
potion

crowdSPRING

threadless  
Tees  
Nude No More

Create my  
Tattoo

minted.

ZOOPPA  
people-powered brand energy

GENERO.TV

GROUP

800B  
[Unlimited Creativity]

99 designs®

BY THE  
CITY  
FOR  
THE CITY

GIANT  
HYDRA  
MASS COLLABORATION UNIT

b-uncle

DESIGN  
OUTPOST

jovoto

veel  
veeel designers

MASS  
ANIMATION

RYZ

crowdbands

creativeallies

Logo Design Team  
CREATIVE TEAM FOR CREATIVE PROJECTS

GeniusRocket  
The First Curated Crowdsourcing Company™

GLOBALLIVESproject

AudioDraft

Mypitch  
Welcome to a World of ideas

VICTORS  
& SPOILS

CreatAd

USERFARM

PROVA  
CROWDSOURCE • DESIGN • AGENCY

Tapping of creative talent pools to design and develop original art, media or content.



# Collective Knowledge



Development of knowledge assets or information resources from a distributed pool of contributors.



# Community Building

*SuggestionBox.com*   
Improvement Starts Here

 *Crowd Together*



**THEBLOGTV**  
Value behind Community

*fashionstake*

**Kindling™**

 **mediabistro.com**

**get satisfaction™**

  
**DAILY GROMMET**

  
**BzzAgent™**



Development of communities through active engagement of individuals who share common passions, beliefs or interests.



# Cloud Labor



Leveraging of a distributed virtual labor pool, available on-demand to fulfill a range of tasks from simple to complex.



# Open Innovation



Use of sources outside of the entity or group to generate, develop and implement ideas.



# Tools



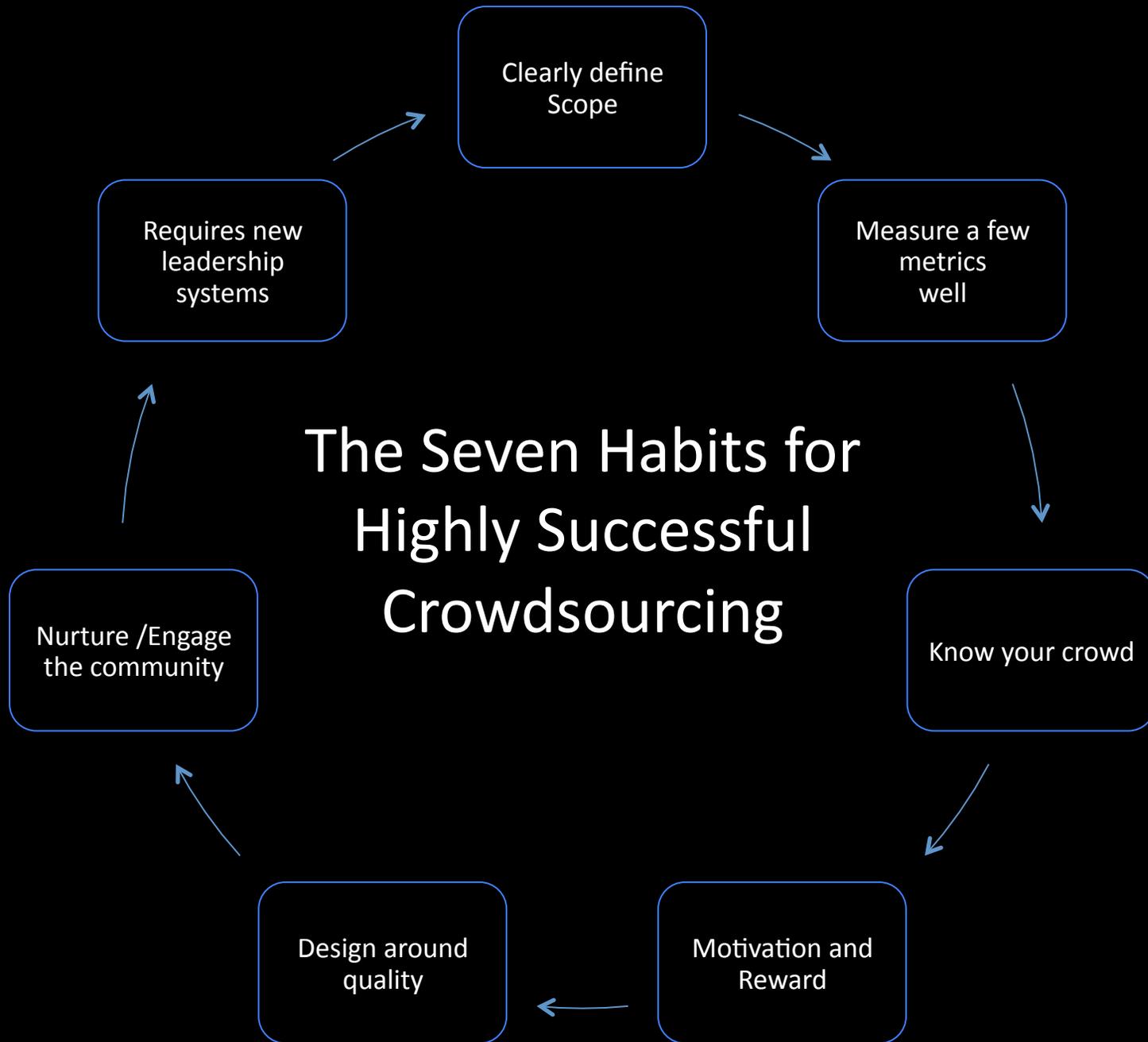
CrowdEngineering



Applications, platforms and tools that support collaboration, communication and sharing among distributed groups of people.



# The Seven Habits for Highly Successful Crowdsourcing



# Enterprise Crowdsourcing

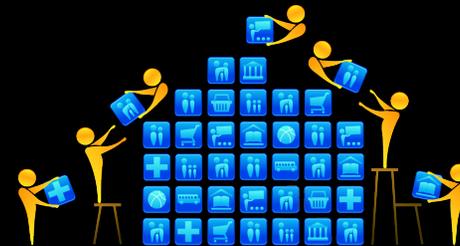
## Crowd Powered Business<sup>®</sup>



Open Innovation



Cloud Labor



Community Building



massolution  
Crowd Powered Business

The collage consists of three overlapping screenshots of the crowdsourcing.org website:

- Top Screenshot:** Shows the homepage with the logo, navigation menus (HOME, ABOUT, FAQ, BLOG, TWITTER, RSS), and a search bar. A 'Join Now' button is prominent.
- Middle Screenshot:** Displays a news article titled "2011 'Crowdsourcing Industry Landscape' [INFOGRAPHIC]". It includes a summary, a list of categories (Crowdfunding, Cloud Labor, etc.), and a 'Join Now' button.
- Bottom Screenshot:** Shows the "Directory of Sites" page, which lists various crowdsourcing initiatives categorized by industry and function.

**massolution**  
Crowd Powered Business

ABOUT US SOLUTIONS CLIENTS CONTACT US SHARE

## CROWD POWERED BUSINESS<sup>®</sup>

### CROWDSOURCING SOLUTIONS FOR ENTERPRISES

ACCESS GLOBAL LABOR AND TALENT  
Use crowdsourcing to leverage virtual pools of distributed labor, available on-demand to fulfill a range of tasks from simple to complex.

LEARN MORE

News from crowdsourcing.org

VW Golf II Drive until: Time (Chapter 2) 3 hours ago by Tonya Van Dijk

carl@crowdsourcing.org  
 carl@massolution.com  
 Twitter: @Crowdsourcing\_



crowdsourcing.org